



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



4 - Recálculo de conta por vazamento no cavalete - SAMAe

Finalidade

Utilizado para solicitar benefício de recálculo de conta quando o cliente identifica que houve vazamento no cavalete do imóvel, o qual, foi consertado pelo SAMAe através do setor de manutenção e que este vazamento tenha interferido no consumo registrado de água. Recálculo da conta é feito pela média dos últimos seis meses.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Vazamento ter ocorrido no lado interno do cavalete (após o hidrometro).
- Reparo ter sido realizado pelo SAMAe mediante a Ordem de Serviço

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. A solicitação do reparo deverá ser feita ao setor de Manutenção pelo telefone 115 Opção 1
2. Mediante a ordem de serviço comprovando o conserto, o atendimento comercial realiza a retificação da conta e entrega-se nova fatura ao cliente;
3. Quando necessário, realiza-se verificação in loco para identificar local do reparo.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- Previsão 15 dias

Tempo de Atendimento Físico

- Previsão 15 dias



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47)99997-6102