



20 - Desligamento definitivo de água - SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar o desligamento definitivo no fornecimento de água, onde é retirado toda instalação predial à rede de distribuição de água.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Certidão de inteiro teor
- Não constar débitos em aberto no imóvel
- Pagamento da guia de desligamento definitivo
- Cadastro de IPTU

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Abertura do pedido com a documentação exigida;
2. Emissão e pagamento da guia de desligamento;
3. Geração e execução da ordem de serviço de desligamento.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 30 dias

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

www.samae.com.br



- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.