



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



2 - Negociação de débitos - SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar o parcelamento dos débitos vencidos em até 60x, com entrada de 20% do valor do débito. Re-parcelamento da dívida em até 36x, com entrada de 50% do valor do débito.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Documentação que comprove posse: Contrato de compra e venda / Carnê de IPTU do ano vigente / Certidão de Inteiro Teor atualizada.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. A solicitação deverá ser feita no atendimento comercial com documentação exigida
2. Análise da documentação pela atendente e estando correta, registra-se o atendimento e poderá ser realizada a negociação do débito
3. Faz-se cópia da documentação e solicita-se a assinatura do cliente no registro e na confissão de dívida.
4. Entrega -se cópia dos documentos ao cliente e guia para pagamento da entrada

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 30 minutos



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47)99997-6102