



**SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## 14 - Verificação de falta de água - SAMAe

### Finalidade

Utilizado para efetuar pedido para verificação de interrupção do fornecimento de água no local.

### Requisitos Exigidos do Usuário

- Nome
- Endereço
- Telefone de contato

### Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

### Etapas do Processo

1. O requerente deverá solicitar o serviço ao SAMAe no Município que se localiza a unidade
2. Informar o endereço completo, nome e telefone do solicitante e o ocorrido.
3. O atendente abre a Ordem de Serviço e esta é repassada para o Tele 115-Rádio, onde é roteirizada e repassada ao fiscal de cada área.

### Tempo de Atendimento Eletrônico

- 24 horas

### Tempo de Atendimento Físico

- 24 horas

### Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- [Tele115@samae.com.br](mailto:Tele115@samae.com.br)
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 1 Setor de Manutenção