



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



13 - Manutenção de cavalete, ligação ou rede de água - SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar manutenção de cavalete, ligação ou rede de água.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Nome
- Endereço
- Telefone de contato

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. O requerente deverá solicitar o serviço ao SAMAE
2. Informar o endereço completo, nome e telefone do solicitante e o ocorrido
3. O atendente abre a Ordem de Serviço e esta é repassada para o Tele 115-Rádio, onde é roteirizada e repassada para a equipe de execução de serviços de cada área

Tempo de Atendimento Eletrônico

- 24 horas

Tempo de Atendimento Físico

- 24 horas



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- tele115@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 1 – Manutenção 24 hrs