



## **12 - Solicitação de visita de fiscal - SAMAE**

### **Finalidade**

Utilizado para solicitação de verificação no endereço para detectar ocorrências diversas.

### **Requisitos Exigidos do Usuário**

- Nome
- Endereço
- Telefone de contato

### **Regulamentação deste Serviço**

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

### **Etapas do Processo**

1. O requerente deverá solicitar o serviço ao SAMAE
2. Informar o endereço completo, nome e telefone do solicitante e o ocorrido
3. O atendente abre a Ordem de Serviço e esta é repassada para o Tele 115-Rádio, onde é roteirizada e repassada para a equipe de fiscalização de cada área

### **Tempo de Atendimento Eletrônico**

- 24 horas

### **Tempo de Atendimento Físico**

- 24 horas



## SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- [tele115@samae.com.br](mailto:tele115@samae.com.br)
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 1 – Manutenção 24 hrs