



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## 8 - Religação de Ramal - SAMAe

### Finalidade

Utilizado para solicitar a religação no ramal predial do imóvel, para que haja o restabelecimento no fornecimento de água.

### Requisitos Exigidos do Usuário

- Necessário que todos os débitos vencidos estejam quitados para solicitar a religação de ramal.

### Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

### Etapas do Processo

1. Apresentar contas pagas ou não constar em aberto no sistema;
2. Geração da Ordem de serviço de religação;
3. Execução no prazo máximo de 72 horas

### Tempo de Atendimento Eletrônico

- 72 horas

### Tempo de Atendimento Físico

- 72 horas

### Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- [sac@samae.com.br](mailto:sac@samae.com.br)
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102



**SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



**POLÍTICA DA QUALIDADE:** Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.