



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



5 - Recálculo de conta por erro de leitura - SAMAE

Finalidade

Utilizada quando é Identificada a existência de erro de leitura. É realizada a retificação da conta pela leitura correta, que pode ser apresentada pelo cliente.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Identificação do erro ao realizar a leitura.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Necessário que o cliente informe a leitura correta e no momento é realizado a retificação da conta
2. O Atendimento pode ser solicitado presencialmente no setor comercial, ou através do e-mail sac@samae.com.br ou através do WhatsApp (47) 99997-6102

Tempo de Atendimento Eletrônico

- Imediato

Tempo de Atendimento Físico

- Imediato

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102