



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## 3 - Recálculo de conta por vazamento oculto - SAMAE

### Finalidade

Utilizado para solicitar benefício de recálculo de conta quando o cliente identifica que houve vazamento de difícil localização em seu imóvel e o consumo de água ultrapassou a média de 70% dos últimos seis meses.

### Requisitos Exigidos do Usuário

- Atender os critérios do Art. 116 do Decreto 10.809-2015.
- Comprovar com fotos e recibo de peças ou serviço

### Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

### Etapas do Processo

1. A solicitação deverá ser feita no atendimento presencial do setor comercial, ou através do e-mail: [sac@samae.com.br](mailto:sac@samae.com.br), desde que o requerente apresente a documentação exigida para abertura de requerimento.
2. Análise interna e verificação in loco;
3. Retificação ou não da fatura;
4. Comunica-se o cliente.

### Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

### Tempo de Atendimento Físico

- 30 dias



## SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- [sac@samae.com.br](mailto:sac@samae.com.br)
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial