



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



24 – Atualização de Cadastro SAMAe:

Finalidade

Utilizado para atualizar o cadastro de clientes que já possuem a titularidade da conta, junto ao SAMAe. Objetivo é atualizar as informações complementares ao seu nome, dados pessoais e telefone para contato.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Documento de identidade;
- CPF;

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Cliente poderá atualizar através do site do SAMAe, preenchendo o formulário disponível;
2. Poderá atualizar através do tele 115-opção 2.
3. Poderá atualizar no atendimento presencial, preenchendo formulário;
4. Poderá atualizar através do whatsapp.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- Whatsapp/ formulário: 24 horas.
- Telefone- imediato.

Tempo de Atendimento Físico

- Atendimento imediato.



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86
Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) 3331 8400
www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47)99997-6102