



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



23 - Solicitação de Caminhão pipa (transporte de água potável) SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitação de reabastecimento de emergência em casos de interrupção programada do fornecimento de água no endereço solicitado ou por motivos de força maior (ex.: redes fechadas para manutenção). Serviço destinado apenas para escolas, creches, hospitais, asilos, órgãos públicos e instituições de caridade.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Nome
- Endereço
- Telefone de contato

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. O requerente deverá solicitar o serviço ao SAMAE no Município que se localiza a unidade
2. - Informar o endereço completo, nome e telefone do solicitante e o ocorrido. Carros pipas são destinados apenas para escolas, creches, hospitais, asilos ou órgãos públicos e instituições de caridade.
3. O atendente abre a Ordem de Serviço e esta é repassada para o Tele 115-Rádio, onde é roteirizada e repassada para a equipe para execução do serviço.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- 24 horas



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86
Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) 3331 8400
www.samae.com.br



Tempo de Atendimento Físico

- 24 horas

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- tele115@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Tele 115 Opção 1 – Setor de Manutenção