



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



22 - Execução de descarga na rede para melhoria da qualidade de água SAMAe

Finalidade

Utilizado para solicitar a melhoria da qualidade da água da rede após manutenção

Requisitos Exigidos do Usuário

- Nome
- Endereço
- Telefone de contato

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Emissão da ordem de serviço
2. Execução da descarga no local

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 48 horas

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- tele115@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

www.samae.com.br



- Telefone 115 Opção 1 – Manutenção

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.