



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



18 - Revisão Taxa de coleta de lixo – SAMAe

Finalidade

Utilizado para solicitar revisão do valor cobrado da taxa de coleta de lixo, em decorrência de algum fator apresentado pelo cliente.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Abertura de Revisão junto ao atendimento comercial.
- Seguir os critérios do Código Tributário Municipal.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Abertura da revisão no atendimento comercial;
2. Encaminhado ao setor de TCL, que encaminha fiscal in loco;
3. Encerramento e revisão do valor.
4. Cliente deve retornar o contato com a Autarquia para saber o parecer da revisão

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 30 dias

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86
Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) 3331 8400
www.samae.com.br



- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.