



17 - Aferição no hidrômetro SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar aferição no hidrômetro, para avaliar se o mesmo registra consumo de água de forma correta.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Contestação por parte do cliente acerca do consumo de água e a funcionalidade do hidrometro.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Cliente solicita a verificação e abre-se a ordem de serviço no Setor Comercial
2. Fiscal irá ao local com hidrogalão e realiza aferição no hidrômetro, se possível na presença do cliente
3. Encerra-se a ordem de serviço com as informações de campo

Tempo de Atendimento Eletrônico

- 30 dias

Tempo de Atendimento Físico

- 30 dias

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
CNPJ 83 779 462/0001-86



Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) **3331 8400**
www.samae.com.br

- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.