



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



16 - Fatura de Água - Emissão da segunda via SAMAE

Finalidade

Utilizado para retirada de segunda via de conta, paga ou não.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Informe apenas os números da sua MATRÍCULA, que se encontra na parte superior da sua conta de água.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Cliente poderá emitir a segunda via de forma gratuita através do site da Autarquia, ou ainda, solicitar presencialmente a emissão 2 via, ou por e-mails (segundavia@samae.com.br ou sac@samae.com.br) ou através do whatsapp (47)99997-6102

Tempo de Atendimento Eletrônico

- Imediato

Tempo de Atendimento Físico

- Imediato

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

www.samae.com.br



- Whatsapp: (47) 99997-6102

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.