



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



11 - Ouvidoria do SAMAe

Finalidade

Utilizada para recebimento de denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Nome
- Telefone de contato
- E-mail;
- Endereço da ocorrência

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa.
2. Encaminhamento ao setor Responsável
3. Devolutiva ao cliente, por telefone, ou através de e-mail registrado por protocolo no site do SAMAe

Tempo de Atendimento Eletrônico

- 30 dias
- Prorrogável por 30 dias.

Tempo de Atendimento Físico

- Não há atendimento físico.



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86
Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) 3331 8400
www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
- ouvidoria@samae.com.br
- www.samae.com.br
- Telefone 115 - Opção 4 - Ouvidoria
- Whatsapp exclusivo para o envio de fotos: (47) 99997-6915