



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



10 - Não recebimento de fatura do SAMAe

Finalidade

Utilizado para contestação do cliente em relação à entrega da fatura do mês no imóvel, informando que não recebeu a fatura.

Requisitos Exigidos do Usuário

- O cliente procura o atendimento para emissão de 2ª via da fatura informando que a conta não foi deixada no imóvel. A 2ª via também poderá ser emitida pelo site do SAMAe no seguinte endereço eletrônico: www.samae.com.br.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Necessário que imóvel tenha caixa de correio para entrega de fatura, sendo identificado que possui e a conta não foi deixado no local é aberto verificação para identificar qual o impedimento da fatura ser entregue.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- 30 Minutos

Tempo de Atendimento Físico

- 30 Minutos

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

www.samae.com.br



- Whatsapp: (47) 99997-6102
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.